



Политика за поверителност и защита на личните данни за Контактния формуляр на бюрото за предварителна медиация iCare2

Версия: [1] Последна актуализация: [06.02.2026г.]

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни има за цел да Ви информира за начина, по който Фондация “Право и интернет” (наричана по-долу “ние”, “нас”, или “ФПИ”), в качеството си на администратор на лични данни, събира, обработва, съхранява и използва Вашите лични данни, както и за Вашите права като субект на данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Това се отнася до данните, които предоставяте чрез контактния формуляр (наричан по-долу “контактният формуляр”) към Бюрото за предварителна медиация, създадено в рамките на проект iCare2, и се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679.

Теми на настоящата политика:

- Какви данни събираме?
- Как събираме Вашите данни?
- Как използваме Вашите данни?
- Как съхраняваме Вашите данни?
- Правно основание
- Маркетинг
- Какви са Вашите права за защита на данните?
- Какво представляват ‘бисквитките’?
- Промени в настоящата политика
- Как да се свържете с нас?
- Как да се свържете с компетентния надзорен орган?

1. Какви данни събираме?

При попълване на контактния формуляр могат да бъдат обработвани следните данни само ако Вие доброволно ги предоставите:

- Идентификационни данни, например име и фамилия, имейл адрес и др;
- Отговори на въпросите в контактната форма с “Да” или “Не”, които предоставят информация относно Вашата лична и семейна ситуация;
- Допълнителна информация, която по Ваша преценка споделяте в свободните текстови полета относно Вашата ситуация, въпроси или притеснения.

Свободното текстово поле може да съдържа чувствителни лични данни. Ние не изискваме предоставянето им. Моля, споделяйте само информация, която е необходима за разглеждане на запитването Ви.



2. Как събираме Вашите данни?

Вие предоставяте личните си данни директно на ФПИ, когато:

- Доброволно попълните и изпратите контактния формуляр;
- Споделите информация за вашия случай в свободното текстово поле на контактния формуляр;
- При достъп до нашия уебсайт, се обработват основни технически данни, а именно, IP адрес, и/или идентификатор на устройството, използвано за достъп до уебсайта. Моля, имайте предвид, че без тази информация, може да не успеете да установите техническа връзка между Вашето устройство и нашия сървър. Посочените данни се съхраняват само за времето, необходимо за изпълнение на заявката, а именно, за продължителността на сесията на сърфиране.

3. Как използваме Вашите данни?

ФПИ използва предоставените данни единствено за следните цели:

- За преглед на Вашето запитване;
- За осъществяване на обратна връзка с Вас;
- За спазване на законови задължения, ако са приложими.

Данните Ви не се използват за маркетингови цели и не се предоставят на трети лица, освен ако това не е наложително по закон или поради организационни причини и при наличие на правно основание.

4. Как съхраняваме Вашите данни?

Предприемаме всички разумни технически и организационни мерки, които зависят от нас, за да защитим Вашата лична информация от неоторизиран достъп, използване или разкриване.

Данните се съхраняват ще се съхраняват до пет години след приключване на проект iCare2.

5. Правно основание

Правното основание за обработване на Вашите лични данни е Вашето информирано съгласие, съгласно член 6(1)(a) от Общия регламент за защита на данните (GDPR).

Когато в свободното текстово поле на контактния формуляр бъдат доброволно предоставени данни, които могат да попаднат в специални категории лични данни според чл.9(1) от Общия регламент за защита на данните (GDPR), тяхното обработване се извършва на правното основание на Вашето изрично съгласие, съгласно чл.9(2)(a) от Общия регламент за защита на данните (GDPR).



6. Маркетинг

Личните данни, предоставени чрез контактния формуляр на iCare2, не се използват за маркетингови кампании.

7. Какви са Вашите права за защита на данните?

Всяко лице, попълнило контактния формуляр, има следните права:

- Правото на достъп до личните си данни;
- Правото на коригиране на неточни или непълни ваши лични данни;
- Правото изтриване на личните ви данни според дадени условия ('право да бъдеш забравен');
- Правото на ограничаване на обработването на личните Ви данни;
- Правото на възражение срещу обработването на личните Ви данни;
- Правото на преносимост на личните Ви данни до вас или до трети лица. По-специфично да получите личната си информация в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и да предадете тази информация на друг администратор.

Когато обработването се основава на Вашето съгласие, Вие също така, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването, основано на съгласието преди неговото оттегляне.

За упражняване на правата си свържете се с нас с един от контактите изброени в точка 10 от тази политика.

8. Какво представляват 'бисквитките'?

Контактният формуляр на iCare2 не използва 'бисквитки'.

9. Промени в настоящата политика

ФПИ преглежда настоящата политика периодично и може да я актуализира при промени в законодателството или вътрешните практики. Актуалната версия винаги ще бъде достъпна заедно с формуляра.

Препоръчваме Ви, да преглеждате периодично настоящата политика. Ако влязат в сила съществени промени, които значително касаят Вашите права или начина, по който обработваме Вашата лична информация, ще предоставим допълнително уведомление или ще поискаме/получим Вашето съгласие, както се изисква по закон.

Тази политика бе последно актуализирана на 28.01.2026г.

10. Как да се свържете с нас?



За всякакви въпроси относно политиката ни за поверителност за контактната форма или всякакви искания относно обработката на личните Ви данни, моля, свържете се с нас посредством, който и да е от следните начини:

Адрес: гр. София 1303, ул. "Българска моравя" №54, ет. 7

Телефон: +359 2 44 606 44

E-mail: office@netlaw.bg

ФПИ ще отговори на исканията в разумен времеви срок.

11. Как да се свържете с компетентния надзорен орган?

Ако считате, че обработването на личните Ви данни нарушава приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), намираща се на адрес България, гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, или до компетентния надзорен орган в държавата членка на Европейския съюз, в която обичайно пребивавате, работите или в която е извършено предполагаемото нарушение.

Благодарим Ви, че отделихте време да се запознаете с нашата Политика за поверителност и защита на личните данни за Контактния Формуляр на Бюрото за предварителна медиация iCare2!